



GROUPE 9 ACADEMY

Département
Gestion des Risques en Entreprise

**CATALOGUE DE FORMATIONS
2021**

**Etablissements
Sociaux et Médico-Sociaux**

EDITO



- Depuis notre création en 2006, nous avons décidé d'appliquer une politique qualité visant la satisfaction des clients. Cette politique qualité est la satisfaction totale des exigences de nos clients.
- Coût, délais et qualité de nos prestations de formations sont donc nos priorités.
- Enfin, vous serez en relation avec un responsable de projet qui vous apportera une solution de formation clef en main.

NOS FORMATIONS AU SEIN DES ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

- ✓ **Prévention et réponses** : comportements problèmes au sein des établissements intervenant auprès des enfants et adultes handicapés
 - ✓ Gestion des troubles aigus du comportement (**gtac**)
 - ✓ Recyclage: gestion des troubles aigus du comportement (**Mac gtac**)
- ✓ **Prévention et réponses**: conduites violentes dans les établissements accueillants des enfants et adolescents
 - ✓ Prévention et traitement des phénomènes de violence chez les mineurs au sein des établissements d'accueil (**ptvm**)
 - ✓ Recyclage: prévention et traitement des phénomènes de violence chez les mineurs au sein des établissements d'accueil (**Mac ptvm**)

Prévention et réponses aux comportements problèmes au sein des établissements intervenant auprès des enfants et adultes handicapés

GESTION DES TROUBLES AIGUS DU COMPORTEMENT (GTAC)

Objectifs :

Ce format de 2 jours permettra aux professionnels en poste de travail de pouvoir:

- Assimiler des outils de résolutions de crise
- Etre capable de mettre en place des gestes techniques bienveillants en gardant un lien de communication avec le résidant
- Au profit du collectif, uniformiser et harmoniser les techniques de gestion de la crise
- Mise en place et validation de protocoles propres à chaque établissement

2 journées soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

L'ensemble des salariés

Echange avec les professionnels, exposé participatif, présentation PPT, ateliers d'apprentissages pratiques, jeux de rôles correspondants aux postes occupés

Programme:

Partie Théorique :

- Accueil des stagiaires, présentation des objectifs, analyse des situations rencontrées
- Analyse de l'environnement de travail
- Le stress et conséquences en poste de travail
- Principes et outils de gestion de la crise aiguë du comportement, les indicateurs de début de crise, effets collatéraux, contagion, protocole de retour au calme

Partie pratique :

- Analyse et identification des indicateurs de début de crise
- Mise en place d'outils techniques bienveillants permettant de contrôler, de canaliser un enfant ou adulte lors d'une crise aiguë du comportement
- Savoir communiquer et intervenir à plusieurs avec bienveillance
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Atelier de mises en situation sur retours d'expériences
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage
- ❖ Certificat système LOCKUP
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Une salle de formation
- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Une tenue dédiée à l'entraînement
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

Prévention et réponses aux comportements problèmes au sein des établissements intervenant auprès des enfants et adultes handicapés

RECYCLAGE GESTION DES TROUBLES AIGUS DU COMPORTEMENT (MAC GTAC)

Objectifs :

Ce recyclage est établi sur la base d'un échange avec les professionnels afin :

- D'apporter une expertise sur des situations rencontrées dans le contexte professionnel
- D'apporter des corrections le cas échéant sur l'approche et l'utilisation des outils inhérents au système LOCKUP
- Enfin, d'actualiser les compétences des aidants pour les situations de crises aigus du comportement à l'aide de nombreux ateliers de mises en situation.

A l'issue de cette journée, le professionnel sera réputé capable pouvoir continuer de mettre en place des gestes techniques bienveillants en gardant un lien de communication avec la personne en crise.

1 journée soit 7 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Toute personne ayant suivi l'ensemble du programme de la formation initiale

Echange avec les professionnels, ateliers pratiques d'actualisation des outils, mise en situations professionnelles, débriefing.

Programme:

- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Actualisation et maintien des compétences:

- Principes et outils de gestion de la crise aigue du comportement: effets collatéraux, contagion, protocole de retour au calme
- Analyse et identification des indicateurs de début de crise
- Postures et positionnements bienveillants des aidants lors de la crise
- Actualisation des outils techniques bienveillants permettant de contrôler, de canaliser un enfant ou un adulte lors d'une crise aigue du comportement
- Savoir communiquer et intervenir à plusieurs avec bienveillance
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Atelier de mises en situation sur retours d'expériences
- Validation des acquis par questionnaire et jeux de rôles
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

Prévention et réponses aux conduites violentes dans les établissements accueillants des enfants et adolescents

PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PHÉNOMÈNES DE VIOLENCE CHEZ LES MINEURS AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL (PTVM)

Objectifs :

Le système Lockup est reconnu comme formation permettant d'assurer la sécurité des employés en poste de travail sans négliger la qualité de prise en charge des mineurs accueillis au sein de l'établissement.

Ce format de 2 jours permet d'acquérir les savoir-faire permettant aux personnels de communiquer avec respect, empathie, et de se protéger / intervenir de façon simple, réaliste tout en respectant l'intégrité physique du mineur.

A l'aide d'outils variés et pragmatiques, les réponses proposées sont exploitées lors de nombreux ateliers de mises en situation permettant au personnel d'accueillir de façon professionnelle et bienveillante.

2 journée soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes

Personnels intervenant en situation d'accueil du public

Phases d'apprentissage théorique, ateliers pratiques,

Mise en situations professionnelles, débriefings, outils pédagogiques de résolution pour les mises en situations

Programme:

- Présentation du système et objectifs de la formation
- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Communiquer en situation de crise

- Accueil : positions et attitudes, écoute, communication verbale, non verbale, para verbale
- Prendre en compte la réalité de l'autre, bienveillance
- Interventions éducatives de recadrage, relais, directions, assumer l'autorité de chaque intervenant
- Nature et fonction des émotions

Traiter une situation de violence

- Repérer les phases d'une crise,
- Stress : l'identifier, le comprendre, l'optimiser
- Principes et outils de gestion de la crise: effets collatéraux, et notions d'équipe
- Cadre légal, facteurs favorables & défavorables
- Outils techniques de protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication
- Techniques de protection et d'échappées, contraintes articulaires (clés)
- Contenir pour protéger et apaiser
- Cas concrets sur les lieux de travail, ateliers de mise en situation sur retours d'expériences
- Traiter la situation de violence au-delà du moment de crise



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Certificat LOCKUP® délivré en fin de formation
- ❖ Attestation de suivi de stage
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire,

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

Prévention et réponses aux conduites violentes dans les établissements accueillants des enfants et adolescents

RECYCLAGE PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PHÉNOMÈNES DE VIOLENCE CHEZ LES MINEURS AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL (MAC PTVM)

Objectifs :

Ce recyclage est établi sur la base d'un échange avec les professionnels afin :

- D'apporter une expertise sur des situations rencontrées dans le contexte professionnel
- D'apporter des corrections le cas échéant sur l'approche et l'utilisation des outils inhérents au système LOCKUP
- Enfin, d'actualiser les compétences des professionnels dans le cadre de situations de violence à l'aide de nombreux ateliers de mises en situation

A l'issue de cette journée, le professionnel aura renforcé ces actes réflexes lui permettant de se protéger, d'intervenir de façon simple, réaliste tout en respectant l'intégrité physique du mineurs.

1 journée soit 7 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Toute personne ayant suivi l'ensemble du programme de la formation initiale

Echange avec les professionnels, Ateliers pratiques d'actualisation des outils

Mise en situations professionnelles, débriefing.

Programme:

- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Actualisation des Compétences:

- Positions et attitudes d'accueil
- Communication verbale, non verbale, para verbale
- Cadre légal, gestion de stress
- Outils techniques de protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication, notions d'équipe
- Contraintes articulaires (clés) adaptées aux situations rencontrées
- Ateliers de mise en situation sur retours d'expériences
- Validation des acquis par questionnement et jeux de rôles
- Débriefing.



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue



GROUPE 9 ACADEMY

Département
Gestion des Risques en Entreprise

**CATALOGUE DE FORMATIONS
2021**

**Etablissements
Sociaux et Médico-Sociaux**

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE