



GROUPE 9 ACADEMY

Département
Gestion des Risques en Entreprise

**CATALOGUE DE FORMATIONS
2021**

**Gestion de l'agressivité et de la violence
dans les
établissements sanitaires**

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

EDITO



- *Depuis notre création en 2006, nous avons décidé d'appliquer une politique qualité visant la satisfaction des clients. Cette politique qualité est la satisfaction totale des exigences de nos clients.*
- *Coût, délais et qualité de nos prestations de formations sont donc nos priorités.*
- *Enfin, vous serez en relation avec un responsable de projet qui vous apportera une solution de formation clef en main.*

NOS FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELLS DE SANTE

✓ PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES DANS LES SERVICES DES URGENCES

- ✓ Se protéger face à l'agressivité (*progress*)
- ✓ Recyclage: se protéger face à l'agressivité (*Mac progress*)
- ✓ Prévenir et se protéger face à l'agressivité (*prevprogress*)
- ✓ Gestion d'un individu violent (*giv*)
- ✓ Recyclage: gestion d'un individu violent (*Mac giv*)

✓ L'AGRESSIVITE VERBALE EN MILIEU DE SANTE

- ✓ Gestion de situations conflictuelles (*gsc*)

✓ MIEUX PREVENIR ET PRENDRE EN CHARGE LES MOMENTS DE VIOLENCE DANS L'EVOLUTION CLINIQUE DES PATIENTS LORS DES HOSPITALISATIONS EN SERVICE DE PSYCHIATRIE

- ✓ Se protéger et intervenir sur un individu agité (*protinva*)
- ✓ Recyclage: se protéger et intervenir sur un individu agité (*Mac protinva*)

✓ PREVENTION ET REPONSES: TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE AGEES

- ✓ Troubles du comportement chez les personnes âgées (*tcpa*)
- ✓ Recyclage: troubles du comportement chez les personnes âgées (*Mac tcpa*)

PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES DANS LES SERVICES DES URGENCES

SE PROTÉGER FACE À L'AGRESSIVITÉ (*PROGRESS*)

Objectifs :

L'un des enjeux de ce stage est de donner une idée réaliste d'une situation d'agression. Ainsi, les stagiaires peuvent en comprendre les différents paramètres et identifier les notions importantes du cadre juridique et de ses répercussions dans ces situations, ainsi que de leurs possibilités de réponses.

A l'aide de mises en situation, ces réponses sont exploitées afin de conditionner des actes réflexes. L'objectif pédagogique principal est de permettre au personnel de santé en situation complexe de se protéger, d'intervenir de façon simple, réaliste avec bienveillance et bienveillance.

2 journées soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Personnels intervenants directement en situation d'accueil du public

Phases d'apprentissage théorique, ateliers pratiques,

Mise en situations professionnelles, débriefings, outils pédagogiques de résolution pour les mises en situations....



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de formation
- ❖ Certificat LOCKUP® délivré en fin de formation
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Salle de cours pour la partie théorique
- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail pour la dernière demi-journée

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation: Validation des acquis par questionnaire et jeux de rôles

Programme :

- Présentation du système et objectifs de la formation
- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail
- Positions et attitudes d'accueil, écoute, communication verbale, non verbale, para verbale
- Environnement d'un affrontement
- Stress : l'identifier, le comprendre, l'optimiser
- Cadre légal, facteurs favorables & défavorables
- Principes et outils de gestion de la crise : effets collatéraux
- Harmonisation des modalités d'intervention avec plusieurs professionnels
- Outils techniques de protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication
- Techniques d'échappées, contraintes articulaires
- Contrôle d'un individu au sol
- Accompagnement & maintien sur brancard
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Ateliers de mises en situation sur retours d'expériences
- Débriefing

PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES DANS LES SERVICES DES URGENCES

RECYCLAGE: SE PROTÉGER FACE À L'AGRESSIVITÉ (MAC PROGRESS)

Objectifs :

Ce recyclage est établi sur la base d'un échange avec les professionnels afin :

- D'apporter une expertise sur des situations rencontrées dans le contexte professionnel
- D'apporter des corrections le cas échéant sur l'approche et l'utilisation des outils inhérents au système LOCKUP
- Enfin, d'actualiser les compétences des soignants dans le cadre de situations d'agressions à l'aide de nombreux ateliers de mises en situation

A l'issue de cette journée, le professionnel aura renforcé ces actes réflexes lui permettant de se protéger, d'intervenir de façon simple, réaliste tout en respectant l'intégrité physique du patient.

1 journée soit 7 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Toute personne ayant suivi l'ensemble du programme de la formation initiale

Echange avec les professionnels, Ateliers pratiques d'actualisation des outils

Mise en situations professionnelles, débriefing.

Programme:

- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Actualisation des Compétences:

- Positions et attitudes d'accueil
- Communication verbale, non verbale, para verbale.
- Cadre légal, gestion de stress
- Outils techniques de protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication, notions d'équipe
- Contraintes articulaires (clés), contrôle d'un individu au sol, sur brancard
- Ateliers de mise en situation sur retours d'expériences
- Validation des acquis par questionnement et jeux de rôles
- Débriefing.



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES DANS LES SERVICES DES URGENCES

Objectifs :

PRÉVENIR ET SE PROTÉGER FACE A L'AGRESSIVITE (PREVPROGRESS)

Le système Lockup est reconnu comme formation permettant d'assurer la sécurité des employés en poste de travail sans négliger la qualité du traitement des patients.

Ce format de 3 jours permet d'acquérir les savoir-faire permettant aux personnels de communiquer avec respect, empathie, et de se protéger / intervenir de façon simple, réaliste tout en respectant l'intégrité physique du patient.

A l'aide d'outils variés et pragmatiques, les réponses proposées sont exploitées lors de nombreux ateliers de mises en situation permettant au personnel d'accueillir de façon professionnelle et bienveillante.

3 journée soit 21 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes

Personnels intervenant en situation d'accueil du public

Phases d'apprentissage théorique, ateliers pratiques,

Mise en situations professionnelles, débriefings, outils pédagogiques de résolution pour les mises en situations

Programme:

- Présentation du système et objectifs de la formation
- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Communiquer en situation de crise

- Accueil : positions et attitudes, écoute, communication verbale, non verbale, para verbale
- Prendre en compte la réalité de l'autre, bienveillance
- Techniques de recadrage
- Nature et fonction des émotions
- S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun

Se protéger face à un comportement violent

- Environnement d'un affrontement,
- Stress : l'identifier, le comprendre, l'optimiser
- Principes et outils de gestion de la crise: effets collatéraux, et notions d'équipe
- Cadre légal, facteurs favorables & défavorables
- Outils techniques de protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication
- Techniques de protection et d'échappées
- Contraintes articulaires (clés)
- Contrôle d'un individu au sol
- Accompagnement & maintien sur brancard
- Cas concrets sur les lieux de travail, ateliers de mise en situation sur retours d'expériences
- Débriefing.



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Certificat LOCKUP® délivré en fin de formation
- ❖ Attestation de suivi de stage
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire,

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES DANS LES SERVICES DES URGENCES

GESTION D'UN INDIVIDU VIOLENT (GIV)

Objectifs :

L'un des enjeux de ce stage est de donner une idée réaliste d'une situation d'agression. Ainsi, les stagiaires peuvent en comprendre les différents paramètres et identifier les notions importantes du cadre juridique et de ses répercussions dans ces situations, ainsi que de leurs possibilités de réponse.

A l'aide de mises en situations, ces réponses sont exploitées afin de conditionner des actes réflexes permettant à la personne agressée de se protéger, d'intervenir de façon simple, réaliste tout en respectant l'intégrité physique de l'agresseur.

2 journées soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 12 personnes:

Agents de sécurité, Agents de contrôle

Phases d'apprentissage théorique, ateliers pratiques,

Mise en situations professionnelles, débriefings, outils pédagogiques de résolution pour les mises en situation....



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Certificat LOCKUP® délivré en fin de formation
- ❖ Attestation de formation
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire

Consignes particulières :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques requise, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail, Le formateur vient avec des outils d'entraînement pour les ateliers pratiques.

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation : Evaluation continue

Programme:

- Présentation de la méthode professionnelle et objectifs de la formation
- Analyse du poste de travail
- Environnement d'un affrontement : cadre législatif, facteurs favorables & défavorables
- Principes et outils de la gestion de la crise: effets collatéraux, et notions d'équipe
- Stress : l'identifier, le comprendre, l'optimiser
- Mise en place d'outils techniques permettant d'intervenir en protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication
- Théorie et stratégie du combat à main nue
- Contraintes et utilisation de l'environnement
- Contraintes articulaires (clés)
- Contrôle d'un individu au sol
- Techniques de protection et d'échappées
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Ateliers de mises en situation sur retours d'expériences
- Débriefing

PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES VIOLENCES DANS LES SERVICES DES URGENCES

RECYCLAGE: GESTION D'UN INDIVIDU VIOLENT (MAC GIV)

Objectifs :

Ce format d'une journée permet la mise à jour des connaissances professionnelles des stagiaires en matière de gestion d'une situation violente à travers un rappel des fondamentaux légaux et la révision des techniques acquises lors de la formation initiale.

1 journée soit 7 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Toute personne ayant suivi l'ensemble du programme de la formation initiale

Echange avec les professionnels, ateliers pratiques d'actualisation des outils, mise en situations professionnelles, débriefing.

Programme:

- Analyse des retours terrains (situations rencontrées)
- Revoir l'environnement d'un affrontement et ses contraintes
- Appliquer à nouveau les outils de la gestion de la crise et les outils techniques permettant d'intervenir en protection afin de contrôler, tout en maintenant un lien de communication
- Contraintes articulaires (clés), gestion technique
- Contrôle d'un individu au sol si besoin, techniques de protection et d'échappées
- Cas concrets suite aux situations vécues par les participants
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

L'AGRESSIVITE VERBALE EN MILIEU DE SANTE

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES (GSC)

Objectifs :

Ce format de 2 jours permet aux stagiaires d'acquérir des savoir-faire complémentaires dans le cadre de leur mission seul ou en équipe. A l'aide d'outils d'amélioration des pratiques, les prises en charges proposées sont exploitées lors de nombreux ateliers de mises en situation. Ce corpus pédagogique ayant pour objectif de transmettre au professionnel la capacité à mieux comprendre les enjeux d'une situation conflictuelle.

A l'issu des deux jours de formation, le stagiaire sera capable d'appréhender une situation professionnelle dégradée en s'appuyant sur les outils de gestion des situations conflictuelles.



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de formation
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Salle de cours pour les parties théorique et pratique (volume de 50 places assises)

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

2 journées soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes maximum :

Personnel de l'entreprise susceptible d'être exposé dans le cadre de leurs missions à des situations conflictuelles

Phases d'apprentissage théorique, ateliers pratiques, mises en situations professionnelles, débriefings, outils pédagogiques de résolution pour les mises en situations

Programme :

- Présentation du système et objectifs de la formation,
- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Communiquer en situation de crise:

- Environnement d'un affrontement
- Stress : l'identifier, le comprendre, l'optimiser
- Principes et outils de gestion de la crise: effets collatéraux, et notions d'équipe
- Cadre légal de l'intervention
- Outils techniques de mise en protection
- Accueil : positions et attitudes, écoute, communication verbale, non verbale, para verbale
- Prendre en compte la réalité de l'autre
- Techniques de recadrage
- Nature et fonction des émotions
- S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun
- Cas concrets sur les lieux de travail, ateliers de mises en situation sur retours d'expériences
- Débriefing

MIEUX PREVENIR ET PRENDRE EN CHARGE LES MOMENTS DE VIOLENCE DANS L'EVOLUTION CLINIQUE DES PATIENTS LORS DES HOSPITALISATIONS EN SERVICE DE PSYCHIATRIE

SE PROTÉGER ET INTERVENIR SUR UN INDIVIDU AGITE (*PROTINVA*)

Objectifs :

Le système Lockup est reconnu comme méthode professionnelle permettant d'assurer la sécurité des professionnels de santé en poste de travail sans négliger la qualité de la prise en charge des personnes à l'origine d'une situation de violence.

Ce format de 2 jours permet aux intervenants directs d'acquérir les savoir-faire pour intervenir en équipe et en milieu clos le cas échéant.

A l'aide d'outils d'amélioration des pratiques les prises en charges proposées sont exploitées lors de nombreux ateliers de mises en situation permettant au personnel de se protéger et gérer de façon simple, réaliste dans le respect de la personne agitée.

2 journées soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Personnel intervenant directement auprès d'un public agité

Phases d'apprentissage théorique, ateliers pratiques,

Mise en situations professionnelles, débriefings, outils pédagogiques de résolution pour les mises en situations....

Programme:

- Présentation de la méthode professionnelle
- Objectifs de la formation et analyse du poste de travail
- Environnement de la violence : cadre législatif, facteurs favorables & défavorables
- Stress : l'identifier, le comprendre, l'optimiser
- Communication : maintenir la continuité d'un lien verbal avec le patient : avant, pendant, après la crise
- Contraintes articulaires (clés)
- Savoir mobiliser l'ensemble des ressources internes de l'équipe et anticiper l'éventuelle intervention de l'équipe de renforts et sa place dans une stratégie d'équipe
- Savoir formaliser l'utilisation des mesures de maintien/d'isolement avec bienveillance et bienveillance
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Ateliers de mises en situation sur retours d'expériences
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage
- ❖ Certificat LOCKUP® délivré en fin de formation
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Salle de cours pour la partie théorique
- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

MIEUX PREVENIR ET PRENDRE EN CHARGE LES MOMENTS DE VIOLENCE DANS L'EVOLUTION CLINIQUE DES PATIENTS LORS DES HOSPITALISATIONS EN SERVICE DE PSYCHIATRIE

RECYCLAGE SE PROTÉGER ET INTERVENIR SUR UN INDIVIDU AGITÉ (MAC PROTINVA)

Objectifs :

Ce recyclage est établi sur la base d'un échange avec les professionnels afin :

- D'apporter une expertise sur des situations rencontrées dans le contexte professionnel
- D'apporter des corrections le cas échéant sur l'approche et l'utilisation des outils inhérents au système LOCKUP
- Enfin, d'actualiser les compétences des intervenants dans le cadre de situations d'agressivité à l'aide de nombreux ateliers de mises en situation

A l'issue de cette journée, le professionnel sera réputé capable pouvoir continuer d'assurer sa sécurité en poste de travail sans négliger la qualité de la prise en charge des personnes à l'origine d'une situation de violence.

1 journée soit 7 heures de formation . Groupe de 8 à 15 personnes

Toute personne ayant suivi l'ensemble du programme de la formation initiale

Personnels intervenants directement auprès d'un public agité.

Programme:

- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Actualisation et maintien des compétences:

- Communication : maintenir la continuité d'un lien verbal avec le patient : avant, pendant, après la crise
- Savoir mobiliser l'ensemble des ressources internes de l'équipe et anticiper l'éventuelle intervention de l'équipe de renfort et sa place dans une stratégie d'équipe
- Contraintes articulaires (clés)
- Savoir formaliser l'utilisation des mesures de contention/d'isolement avec bienveillance et bienveillance
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Ateliers de mises en situation sur retours d'expériences
- Validation des acquis par questionnaire et jeux de rôles
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

PREVENTION ET REPONSES AUX TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE AGEE

TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES (TCPA)

Objectifs :

Ce format de 2 jours permettra aux professionnels en poste de travail de pouvoir:

- Assimiler des outils de résolutions de crise dans un établissement accueillant des personnes atteintes d'une maladie neuro-dégénérative
- Être capable de mettre en place des gestes techniques bienveillants en gardant un lien de communication avec le résident
- Au profit du collectif, uniformiser et harmoniser les techniques de gestion de la crise
- Mise en place et validation de protocoles propres à l'établissement

2 journées soit 14 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

L'ensemble des salariés

Echange avec les professionnels, exposé participatif, présentation PPT, ateliers d'apprentissages pratiques, jeux de rôles correspondants aux postes occupés

Programme:

Partie Théorique :

- Accueil des stagiaires, présentation des objectifs, analyse des situations rencontrées
- Analyse de l'environnement de travail
- Le stress et conséquences en poste de travail
- Principes et outils de gestion de la crise du comportement, les indicateurs de début de crise, effets collatéraux, contagion, protocole de retour au calme

Partie pratique :

- Analyse et identification des indicateurs de début de crise
- Mise en place d'outils techniques bienveillants permettant de contrôler, de canaliser un adulte lors d'une crise
- Savoir communiquer et intervenir à plusieurs avec bienveillance
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Atelier de mises en situation sur retours d'expériences
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage
- ❖ Certificat système LOCKUP
- ❖ Remise d'un support pédagogique pour chaque stagiaire

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Une salle de formation
- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Une tenue dédiée à l'entraînement
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Aucun

Modalités d'évaluation: Evaluation continue

PREVENTION ET REPONSES AUX TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE AGEE

RECYCLAGE TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES (MAC TCPA)

Objectifs :

Ce recyclage est établi sur la base d'un échange avec les professionnels afin :

- D'apporter une expertise sur des situations rencontrées dans le contexte professionnel
- D'apporter des corrections le cas échéant sur l'approche et l'utilisation des outils inhérents au système LOCKUP
- Enfin, d'actualiser les compétences des aidants pour les situations de crises du comportement à l'aide de nombreux ateliers de mises en situation.

A l'issue de cette journée, le professionnel sera réputé capable pouvoir continuer de mettre en place des gestes techniques bienveillants en gardant un lien de communication avec la personne en crise.

1 journée soit 7 heures de formation

Groupe de 8 à 15 personnes:

Toute personne ayant suivi l'ensemble du programme de la formation initiale

Echange avec les professionnels, ateliers pratiques d'actualisation des outils, mise en situations professionnelles, débriefing.

Programme:

- Tour de table permettant l'analyse des situations rencontrées et de l'environnement de travail

Actualisation et maintien des compétences:

- Principes et outils de gestion de la crise du comportement: effets collatéraux, contagion, protocole de retour au calme
- Analyse et identification des indicateurs de début de crise
- Postures et positionnements bienveillants des aidants lors de la crise
- Actualisation des outils techniques bienveillants permettant de contrôler, de canaliser un adulte lors d'une crise
- Savoir communiquer et intervenir à plusieurs avec bienveillance
- Cas concrets sur les lieux de travail
- Atelier de mises en situation sur retours d'expériences
- Validation des acquis par questionnaire et jeux de rôles
- Débriefing



Support documentaire stagiaire :

- ❖ Attestation de suivi de stage

Consignes particulières :

Prévoir :

- ❖ Aire pédagogique pour l'acquisition des techniques, (volume de 50 places assises)
- ❖ Stagiaires avec leurs tenues de travail

Pré requis : Avoir participé à la formation initiale

Modalités d'évaluation: Evaluation continue



GROUPE 9 ACADEMY

Département
Gestion des Risques en Entreprise

**CATALOGUE DE FORMATIONS
2021**

Etablissements sanitaires

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**